

ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ

Medical Center Orthotics & Prosthetics Україна
Представництво "МКОП ІНТЕРНЕШИНАЛ ЕЛ ЕЛ СІ"

Адреса: 03150, Україна, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 86Д

Загальна інформація

- Медичний центр ортезування і протезування (далі – «Центр») надає **послуги з протезування та відновлення після ампутації та протезування** у дні та години, встановлені адміністрацією центру.
- Прийом пацієнтів здійснюється фахівцями Центру відповідно до затвердженого графіка, за попереднім записом (за телефоном, електронною поштою або безпосередньо в адміністратора).
- Висновки інших закладів охорони здоров'я беруться до уваги, але не можуть бути єдиною підставою для призначення плану протезування, проведення занять чи визначення курсу відновлення без консультації профільних фахівців Центру.
- Призначення плану протезування, виконання відновлювальних заходів або інших додаткових послуг може здійснюватися лише після консультації фахівця Центру та проходження діагностичного обстеження (за потреби).
- Рекомендації щодо відновлення чи використання протезів надаються виключно після консультації з відповідним фахівцем Центру.
- Всі види послуг у Центрі не є безоплатними. Інформація про ціни та обсяг послуг надається на вимогу пацієнта телефоном, електронною поштою або безпосередньо в адміністратора.
- Ціни на послуги можуть змінюватися адміністрацією Центру в односторонньому порядку, але оновлений прейскурант розміщується у приміщенні Центру. Пацієнти інформуються про зміни під час запису або безпосередньо перед наданням послуг.
- Розрахунки за надані послуги здійснюються готівкою в касі Центру або у безготівковій формі (переказ на рахунок Центру). Залежно від виду послуг може бути визначений обов'язковий порядок передоплати, про що пацієнт повідомляється під час запису.
- У разі наявності заборгованості за раніше отримані послуги Центр має право відмовити у подальшому наданні послуг до моменту повного погашення боргу, за умови, що це не становить загрози життю і здоров'ю пацієнта.
- Адміністратор Центру має право вимагати від пацієнта документ, що підтверджує оплату. У випадку несплати адміністрація залишає за собою право звернутися до правоохоронних органів.

- Пропозиції, зауваження та скарги приймаються лише у письмовій формі та розглядаються у строки, передбачені чинним законодавством України.
- Медична документація (історія протезування, результати діагностики, фото- і відеофіксація процесу, висновки фахівців тощо) є власністю Центру та зберігається відповідно до законодавства. Ознайомлення пацієнта з документацією відбувається за встановленим порядком у присутності представника Центру.
- Пацієнт має право отримати завірені копії своєї документації за письмовим запитом і за умови надання документа, що посвідчує особу (а у випадку дитини – свідоцтва про народження чи іншого документа, що підтверджує законне представництво).
- На території Центру встановлено системи відеоспостереження з метою забезпечення безпеки пацієнтів, персоналу та відвідувачів.
- Повернення коштів можливе лише у випадках, передбачених чинним законодавством України. Для цього пацієнт подає письмову заяву та надає документи, що підтверджують оплату (квитанцію або чек).

Запис на прийом

- Запис проводиться попередньо, залежно від завантаженості графіка фахівців.
- Прийом без попереднього запису можливий лише у разі наявності вільних місць у розкладі відповідного фахівця.
- Пацієнт повинен прийти у призначений час. У разі запізнення понад 15 хвилин запис може бути скасований.
- Якщо пацієнт не може прийти, він зобов'язаний завчасно повідомити адміністратора.
- У разі відсутності фахівця або інших форс-мажорних обставин адміністратор інформує пацієнта особисто або телефоном. Пацієнтові пропонується перенесення візиту або альтернативний фахівець.

Пацієнт під час першого відвідування повинен надати паспорт або інший документ, що посвідчує особу. Якщо послуга надається дитині або недієздатній особі – законний представник має пред'явити відповідні документи.

Послуги з протезування та відновлення після протезування надаються лише після підписання інформованої згоди пацієнта або його законного представника.

Пацієнт зобов'язаний надавати фахівцям повну інформацію щодо стану свого здоров'я, попередніх операцій чи ускладнень.

Правила перебування в Центрі

Пацієнти та відвідувачі зобов'язані:

- дотримуватися чистоти та правил поведінки;
- поважати персонал і не проявляти агресії;
- дбайливо ставитися до майна Центру.

Забороняється:

1. Приносити зброю, вибухові чи токсичні речовини.
2. Перебувати у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.
3. Проводити фото-, аудіо- та відеозйомку без дозволу.
4. Курити та вживати алкоголь або наркотичні речовини.
5. Виносити обладнання, протези, інструменти чи будь-яке майно Центру.
6. Приводити тварин (крім собак-поводирів).
7. Використовувати ненормативну лексику, поводитися агресивно чи принижувати персонал або пацієнтів.
8. Залишати дітей без нагляду.
9. Користуватися електроприладами без дозволу адміністрації.

У разі порушення вище зазначених правил Центр має право відмовити у наданні послуг, достроково завершити процес протезування чи відновлення та внести відповідну відмітку у документацію.

Особливі умови безпеки

У разі оголошення **повітряної тривоги** пацієнти та відвідувачі зобов'язані негайно залишити приміщення та пройти до найближчого укриття. Інформація про укриття розміщена у приміщенні Центру та/або на офіційних сайтах відповідних органів державної влади та місцевого самоврядування. У разі невиконання цієї вимоги пацієнт несе особисту відповідальність за таке рішення та всі пов'язані з цим ризики.

Права фахівців

Згідно зі ст. 34 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», фахівці Центру мають право відмовитися від подальшого ведення пацієнта, якщо він не виконує приписів або порушує Правила внутрішнього розпорядку, за умови, що це не загрожує життю і здоров'ю пацієнта.