

Політика конфіденційності / Privacy Policy

Останнє оновлення / Last updated: 31.08.2025

Ця Політика конфіденційності описує правила та процедури збору, використання і розкриття Вашої інформації під час користування сайтом <https://mcop.com.ua>. Вона також пояснює Ваші права на конфіденційність та як закон захищає Вас.

Ми використовуємо Ваші персональні дані для надання та покращення сервісу. Використовуючи сайт, Ви погоджуєтесь з обробкою даних відповідно до цієї Політики.

1. Терміни та визначення

- **Компанія (ми, наші)** – ПРЕДСТАВНИЦТВО «МКОП ІНТЕРНЕШИНАЛ ЕЛ ЕЛ СІ» – адреса 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 86Д. Вебсайт <https://mcop.com.ua>.
- **Користувач (Ви)** – фізична особа, яка отримує доступ до сайту.
- **Персональні дані** – будь-яка інформація, що прямо або опосередковано ідентифікує фізичну особу (ім'я, email, телефон, IP-адреса тощо).
- **Обробка даних** – будь-які дії з персональними даними: збір, зберігання, використання, передача, видалення.
- **Cookies** – невеликі текстові файли, які сайт зберігає на Вашому пристрої для полегшення роботи та аналітики.

2. Дані, які ми збираємо

Ми можемо збирати такі дані:

- ім'я та прізвище;
- контактні дані (телефон, email, адреса);
- дані з форм зворотного зв'язку;
- технічні дані (IP-адреса, тип браузера, історія відвідувань, cookies).

Ми **не збираємо медичні дані через сайт**. Такі дані можуть оброблятися лише у центрі на підставі медичних договорів.

3. Використання даних

Ми можемо використовувати Ваші дані для:

- надання доступу до сервісів сайту;
- зв'язку з Вами (відповіді на запити, консультації);
- надсилання інформаційних матеріалів (за згодою);
- аналітики та покращення роботи сайту;
- реклами та ремаркетингу (Facebook, Google Ads, Instagram);
- забезпечення безпеки та запобігання шахрайству.

4. Cookies та технології відстеження

Наш сайт використовує **cookies**, пікселі та подібні технології для:

- технічного функціонування;
- запам'ятовування налаштувань;
- аналітики (Google Analytics);
- маркетингових цілей (Facebook, Instagram, Google Ads).

Ви можете відключити cookies у налаштуваннях браузера.

5. Передача даних третім сторонам

Ми можемо передавати Ваші дані:

- постачальникам технічних послуг (хостинг, email-сервіси, аналітика);
- рекламним мережам (Google, Meta);
- органам влади у випадках, передбачених законом.

Ми не продаємо персональні дані та передаємо їх у комерційних цілях третім особам.

6. Зберігання даних

Дані зберігаються лише стільки часу, скільки потрібно для виконання цілей обробки, або відповідно до вимог закону.

7. Захист даних

Ми застосовуємо технічні та організаційні заходи для захисту даних, але повну безпеку при передачі через Інтернет гарантувати неможливо.

8. Ваші права

Ви маєте право:

- знати джерела збору та місцезнаходження своїх персональних даних;

- отримувати інформацію про умови доступу до своїх персональних даних;
- відкликати згоду;
- обмежити або заборонити обробку;
- подати скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

9. Дитяча конфіденційність

Ми свідомо не збираємо дані дітей до 16 років. Якщо Ви вважаєте, що дитина надала нам інформацію, будь ласка, повідомте нам про це.

10. Сторонні сервіси

- **Google Analytics** – аналіз відвідуваності сайту. [Деталі](#)
- **Mailchimp / SendPulse** – email-розсилки. [Mailchimp](#), [SendPulse](#)
- **Facebook / Instagram remarketing** – реклама. [Meta Privacy](#)

11. Зміни до політики

Ми можемо оновлювати цю Політику. Нова редакція набирає чинності з моменту публікації.

12. Контакти

«ПРЕДСТАВНИЦТВО «МКОП ІНТЕРНЕШИНАЛ ЕЛ ЕЛ СІ»

📍 Адреса: вул. Казимира Малевича, 86 Д, м. Київ, Україна, 03150

✉ Email: info@mcop.kyiv.ua

☎ Телефон: +38 (044) 334 33 13