

Верифікація пацієнтів у центрі MCOP Україна

Medical Center Orthotics & Prosthetics Україна

ПРЕДСТАВНИЦТВО «МКОП ІНТЕРНЕШИНАЛ ЕЛ ЕЛ СІ" – адреса 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 86Д (МСОР Україна) приділяє особливу увагу захисту персональних даних, коректності внесення інформації та належному оформленню документації. Саме тому ми маємо процедуру верифікації пацієнтів.

Первинна верифікація документів пацієнта є обов'язковим кроком. Без її проходження пацієнт не може бути зареєстрованим клієнтом центру та отримувати послуги з протезування чи відновлення.

Верифікація пацієнтів дозволяє забезпечити:

- достовірність контактних даних (телефон, електронна пошта);
- підтвердження особи пацієнта чи його законного представника;
- дотримання вимог чинного законодавства України щодо обробки персональних даних та медичної документації;
- підвищення зручності та швидкості обслуговування при отриманні послуг з протезування та відновлення.

Способи верифікації:

1. Первинна верифікація документів

При першому зверненні пацієнт зобов'язаний надати документ, що посвідчує особу, для підтвердження своїх даних. Без цього кроку подальша співпраця з центром неможлива.

Приймаються такі документи:

- паспорт громадянина України (ID-картка нового зразка);
- закордонний паспорт України;
- інші документи, передбачені законодавством України.

2. Верифікація мобільного телефону та електронної пошти

- підтвердження мобільного номера пацієнта через SMS-код;
- підтвердження електронної пошти через код або посилання для активації.

Це зручний спосіб, який дозволяє зекономити час під час оформлення документів на рецепції центру.

3. Верифікація особи через мобільний застосунок «Дія»

Ви можете підтвердити свою особу безпосередньо на рецепції центру з використанням мобільного застосунку «Дія».

Типові питання / відповіді:

1. Чи відмовлять мені в наданні послуг, якщо я не пройду верифікацію?

Так. Первинна верифікація документів є обов'язковою умовою для отримання послуг у центрі MCOP Україна. Без проходження цього етапу пацієнт не може стати клієнтом центру.

2. Які документи приймаються з мобільного застосунку «Дія»?

- паспорт громадянина України у формі ID-картки;
- закордонний паспорт громадянина України.

3. Чи проводиться верифікація неповнолітніх пацієнтів?

Інформація стосовно неповнолітніх пацієнтів надається виключно їх батькам або законним представникам за умови пред'явлення підтвердних документів відповідно до законодавства України.

Додаткові положення:

- Центр MCOP Україна гарантує захист усіх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
- Усі дії щодо верифікації проводяться виключно з метою забезпечення правомірності та безпеки отримання послуг.
- Первинна верифікація є обов'язковою умовою, а додаткові способи (телефон, e-mail, «Дія») покликані підвищити зручність та ефективність обслуговування.